

LEGALITÀ  
ci piace!

**EMBARGO ORE 10.30 DEL 14 MAGGIO 2025**

**INDAGINE CONFCOMMERCIO SUI FENOMENI ILLEGALI**

**NORD OVEST**

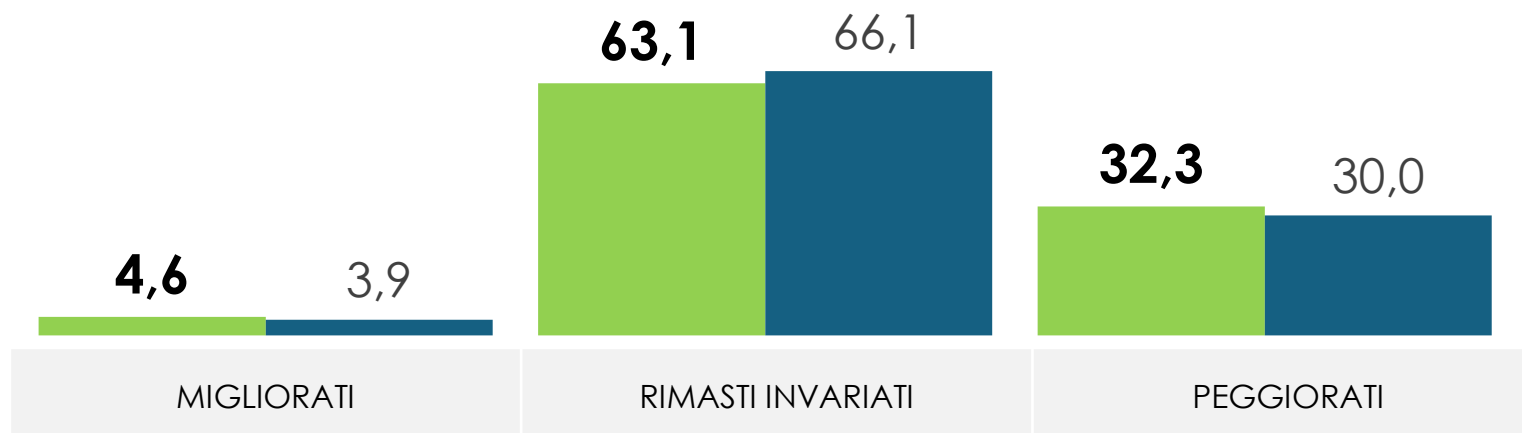
Roma, 14 maggio 2025

# SINTESI DEI RISULTATI

- **Livelli di sicurezza.** Il 32,3% delle imprese del terziario di mercato del Nord Ovest segnala un peggioramento dei livelli di sicurezza nel 2024, percentuale superiore al dato nazionale (30,0%).
- **Andamento crimini.** Atti di vandalismo e spaccate (23,2%), aggressioni e violenze (22,0%), furti (21,4%) sono i fenomeni criminali percepiti in maggior aumento dalle imprese del terziario di mercato del Nord Ovest. Le percentuali sono inferiori ai valori nazionali.
- **Esposizione alla criminalità.** Il 33,0% degli imprenditori teme il rischio di essere esposto a fenomeni criminali come furti, rapine, atti vandalici, aggressioni, etc. Il dato è più elevato di quello nazionale pari al 31,3%. I furti sono il crimine che preoccupa di più in termini di sicurezza personale, dei propri collaboratori, e della propria impresa (28,9%). Il valore è inferiore al dato Italia pari a 33,2%.
- **Baby gang e mala movida.** Il 22,6% degli imprenditori dichiara di aver riscontrato episodi criminali legati alla presenza delle "baby gang" nella zona di operatività dell'impresa (il dato è superiore al valore Italia pari al 21,3%) e di questi il 48,7% è preoccupato per la propria attività. Il 29,6% degli imprenditori teme il fenomeno della "mala movida" (dato inferiore rispetto a quello nazionale pari al 30,2%), soprattutto per atti di vandalismo e danneggiamenti alle strutture (54,9%) e per il degrado urbano (43,1%).
- **Episodi di usura e racket.** Il 29,3% degli imprenditori dichiara di essere «molto preoccupato» per il rischio di racket e usura, valore superiore rispetto al dato nazionale pari al 25,8%. Di fronte a questi fenomeni, il 65,5% degli imprenditori ritiene che si dovrebbe sporgere denuncia (percentuale superiore a quella nazionale pari al 63,1%).
- **Abusivismo e contraffazione.** Il 58,2% delle imprese del terziario del Nord Ovest ritiene di essere penalizzato dall'abusivismo e dalla contraffazione. Il dato è inferiore a quello nazionale pari al 60,1%.
- **Misure di protezione.** Il 78,1% delle imprese ha investito in misure di sicurezza, in particolare in sistemi di videosorveglianza e di allarmi antifurto. Valore inferiore con il dato nazionale (82,9%).

## Percezione dei livelli di sicurezza | Il 32,3% delle imprese del terziario di mercato del Nord Ovest segnala un peggioramento dei livelli di sicurezza nel 2024, percentuale superiore al dato nazionale (30,0%).

Pensando alla criminalità, lei direbbe che nell'ultimo anno (2024) rispetto all'anno precedente (2023) i livelli di sicurezza sono...?



Valori percentuali

■ Nord Ovest ■ Italia

# Percezione dei livelli di sicurezza | Analisi di dettaglio per ampiezza del comune.

Pensando alla criminalità, lei direbbe che nell'ultimo anno (2024) rispetto all'anno precedente (2023) i livelli di sicurezza sono...?

		Valori percentuali		
		AMPIEZZA DEL COMUNE		
	Nord Ovest	Piccoli centri	Medi Centri	Grandi Centri
Migliorati	4,6	6,8	3,0	4,2
Rimasti invariati	63,1	66,1	62,1	54,2
Peggiorati	32,3	27,1	34,8	41,7

**Andamento dei crimini | Gli atti di vandalismo, le rapine ed i furti sono i fenomeni criminali percepiti in maggior aumento dalle imprese del terziario del Nord Ovest. Le percentuali sono inferiori ai valori nazionali.**

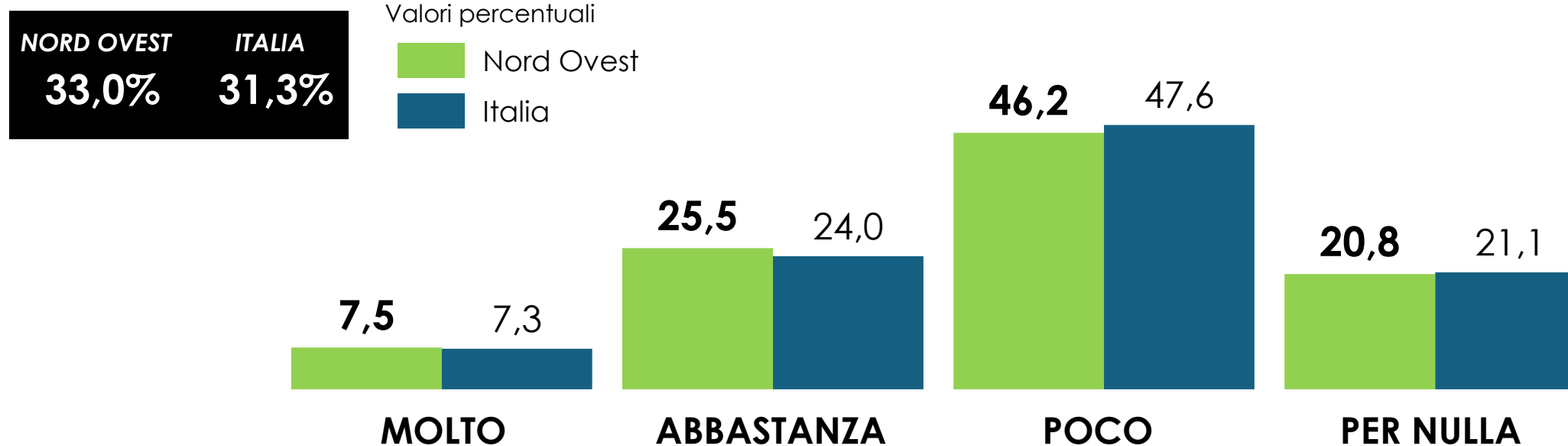
Con riferimento alla sua attività e al settore in cui questa opera, come valuta l'andamento dei seguenti crimini nel 2024 rispetto al 2023?

<i>% aumentati</i>	<i>NORD OVEST</i>	<i>ITALIA</i>	Nord Ovest VS Italia
ATTI DI VANDALISMO/SPACCATE	23,2	25,4	-2,2
RAPINE	22,0	25,3	-3,3
FURTI	21,4	28,0	-6,6
USURA	21,3	20,6	0,7
AGGRESSIONI E VIOLENZE	20,8	19,8	1,0
CONTRAFFAZIONE	19,7	19,3	0,4
AZIONI VIOLENTE BABY GANG	19,1	20,4	-1,3
ESTORSIONI E RACKET	18,5	18,5	0,0
ABUSIVISMO	14,4	17,2	-2,7

**Rischio di esposizione a fenomeni criminali | Il 33,0% degli imprenditori del Nord Ovest teme il rischio di esposizione a fenomeni criminali quali furti, rapine, atti vandalici, aggressioni, etc. Il dato è più alto di quello nazionale (31,3%).**

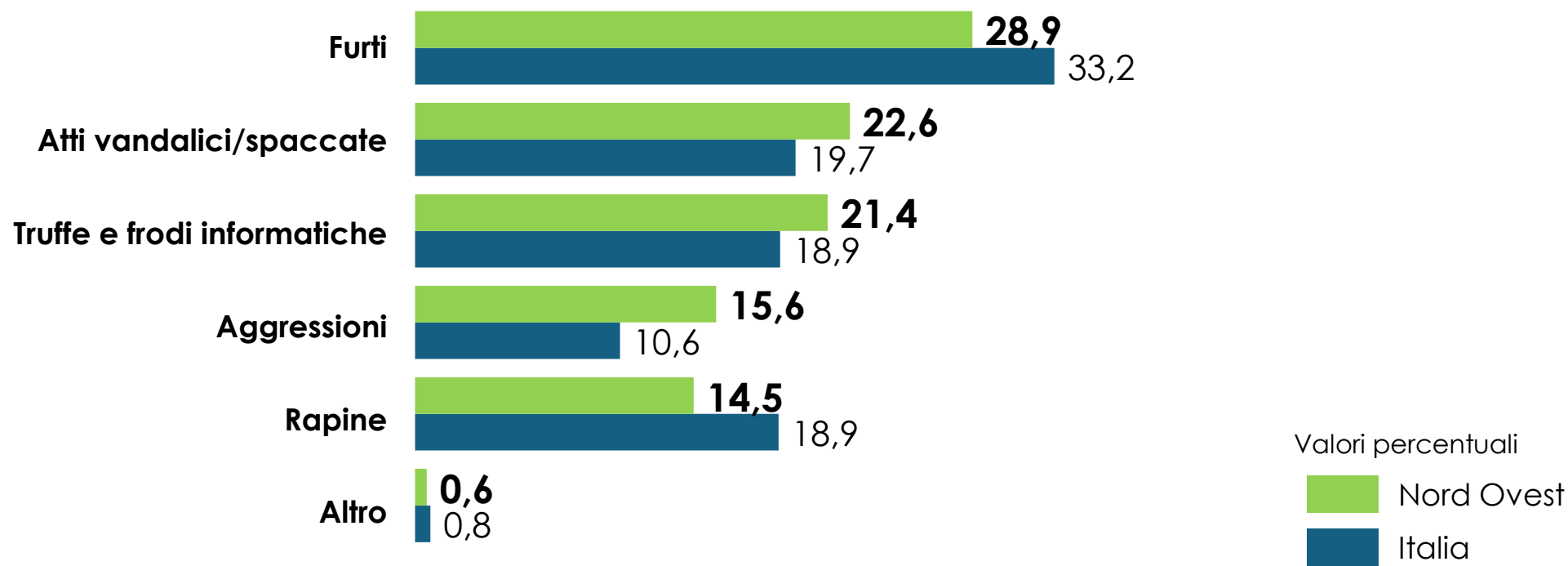
Tenuto conto del territorio in cui opera la sua impresa, quanto teme che imprese come la Sua possano essere esposte al rischio di fenomeni criminali quali furti, rapine, atti vandalici, etc.?

### *Li temono*



**Rischio di esposizione a fenomeni criminali | I furti sono il crimine che preoccupa maggiormente gli imprenditori del terziario sul piano della sicurezza della propria impresa/della propria persona/dei collaboratori (28,9%). Il dato è inferiore al valore Italia.**

E quali sono le sue principali preoccupazioni legate alla sicurezza pensando alla sua impresa, alla sua persona, ai suoi collaboratori?



# Rischio di esposizione a fenomeni criminali | Analisi di dettaglio per ampiezza del comune.

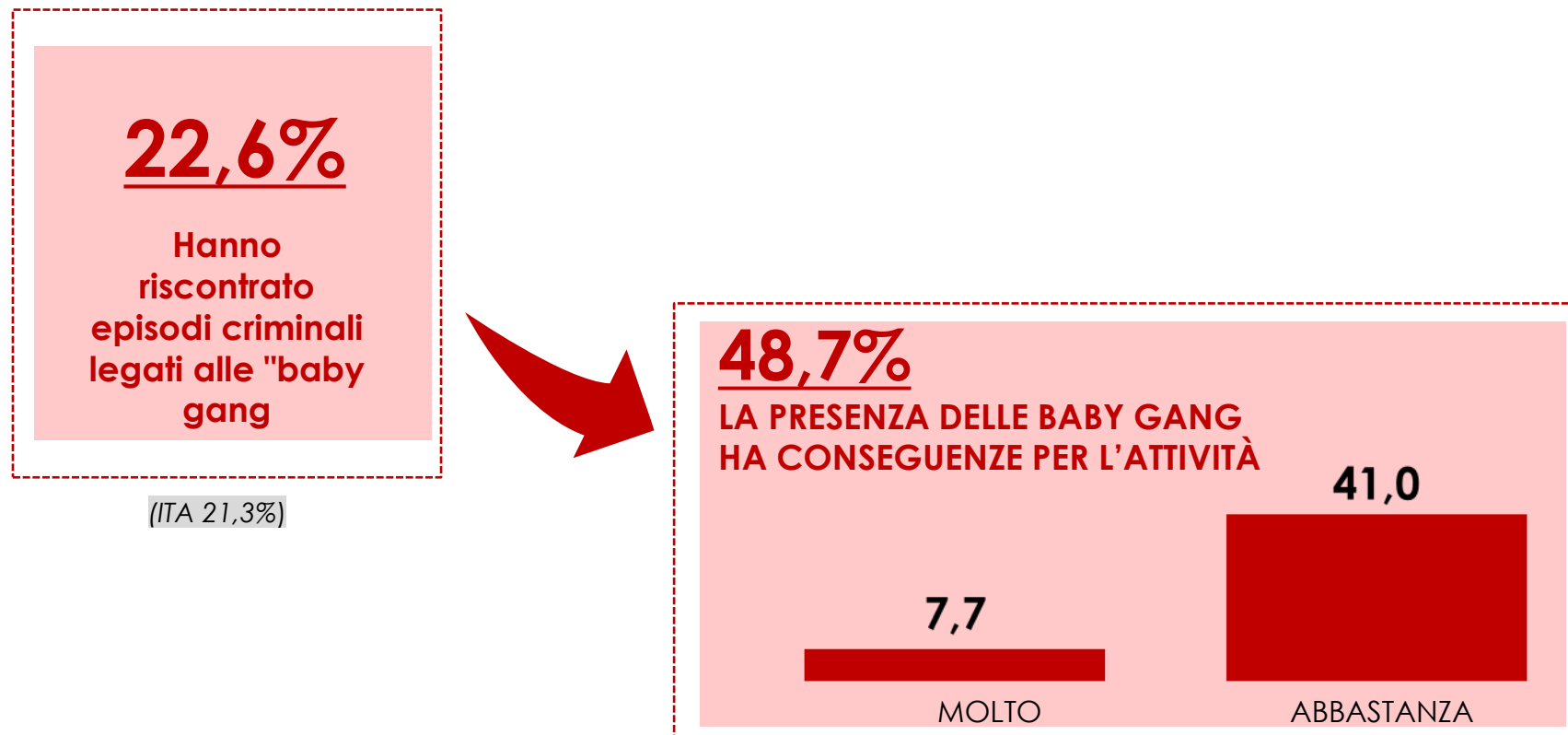
E quali sono le sue principali preoccupazioni legate alla sicurezza pensando alla sua impresa, alla sua persona, ai suoi collaboratori?

		Valori percentuali		
		AMPIEZZA DEL COMUNE		
	Nord Ovest	Piccoli centri	Medi Centri	Grandi Centri
Furti	28,9	27,1	25,8	35,4
Atti vandalici/spaccate	22,6	22,0	19,7	27,1
Truffe e frodi informatiche	21,4	13,6	27,3	22,9
Aggressioni	15,6	15,3	10,6	22,9
Rapine	14,5	15,3	12,1	16,7



**Baby gang | Il 22,6% delle imprese del Nord Ovest dichiara di aver riscontrato episodi criminali legati alla presenza delle "baby gang" nella zona di operatività dell'impresa. Il dato è superiore al valore Italia (21,3%).**

Nella zona in cui opera la sua impresa, ha riscontrato episodi criminali legati alla presenza di "baby gang"? Se sì, quanto la preoccupa la presenza delle "baby gang" per la sua attività?



# Baby gang | Analisi di dettaglio per ampiezza del comune.

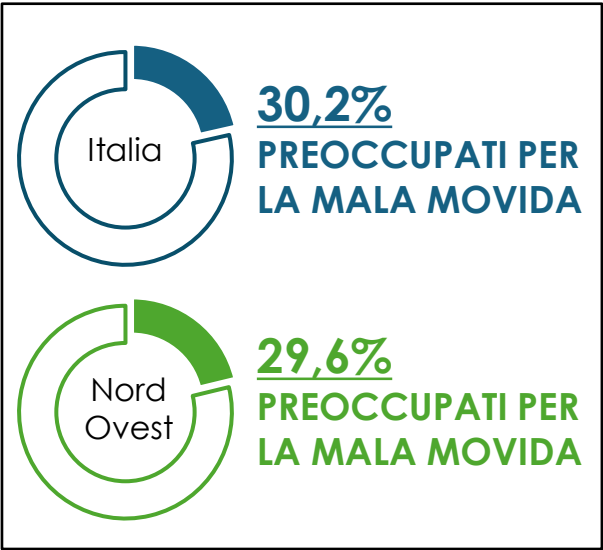
Nella zona in cui opera la sua impresa, ha riscontrato episodi criminali legati alla presenza di "baby gang"?

		Valori percentuali		
		AMPIEZZA DEL COMUNE		
	Nord Ovest	Piccoli centri	Medi Centri	Grandi Centri
No, non si verificano episodi	68,2	76,3	63,6	64,6
Non saprei	9,3	6,8	10,6	10,4
Hanno riscontrato episodi criminali legati alle "baby gang"	22,6	16,9	25,8	25,0

# La mala movida | Il 29,6% delle imprese del Nord Ovest teme il fenomeno della “mala movida”. Il valore è inferiore al dato Italia (30,2%).

E quali aspetti della presenza della "mala movida" nella zona di operatività dell'impresa la preoccupano maggiormente per la sua attività?

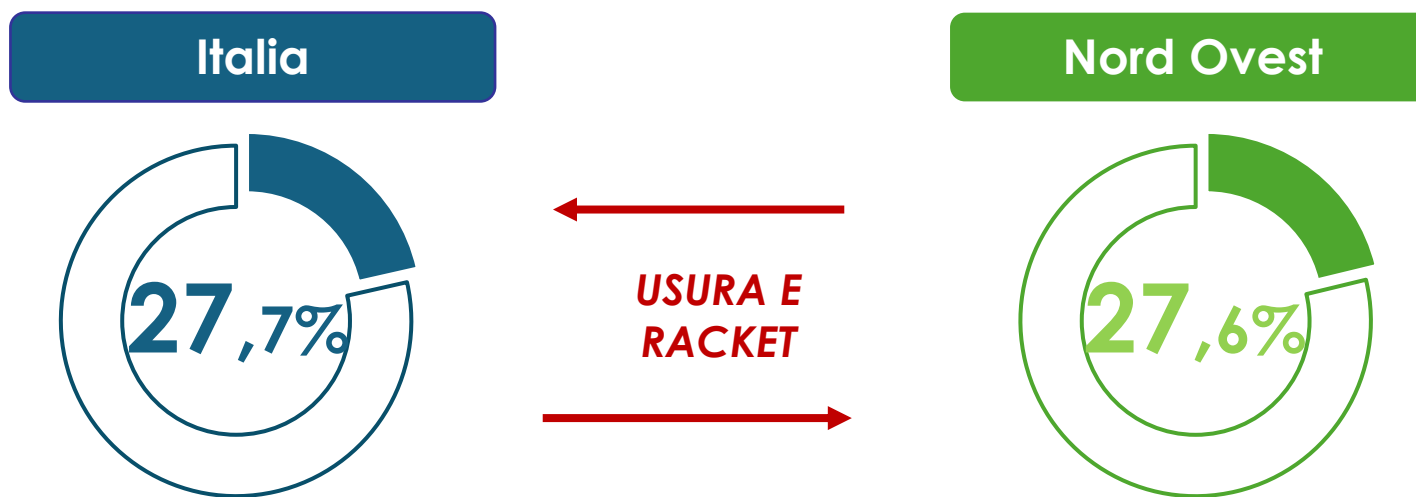
## Aspetti che preoccupano maggiormente:



	Italia	Nord Ovest
Aumento di rifiuti e degrado urbano	49,5%	43,1%
Episodi di vandalismo e danneggiamenti alle strutture	45,8%	54,9%
Maggiore percezione di insicurezza da parte dei clienti	18,4%	15,7%
Impatto negativo sull'afflusso di clienti e sulle vendite	13,0%	23,5%
Difficoltà nella gestione del personale a causa di episodi di disturbo	4,9%	3,9%
Altro	0,4%	0,0%

## Tentativi di usura e racket | Il 27,6% delle imprese del Nord Ovest ha sentito parlare o ha avuto notizia di imprenditori che sono stati esposti a tentativi di usura o di estorsione. Il dato è in linea con il valore nazionale.

Nel territorio in cui opera la sua azienda, ha avuto notizia di imprenditori contattati da persone che hanno offerto prestiti al di fuori dei canali ufficiali o che hanno tentato di estorcere denaro?



*«Sì, ho avuto notizia di imprenditori contattati da persone che hanno offerto prestiti al di fuori dei canali ufficiali o che hanno tentato di estorcere denaro»*

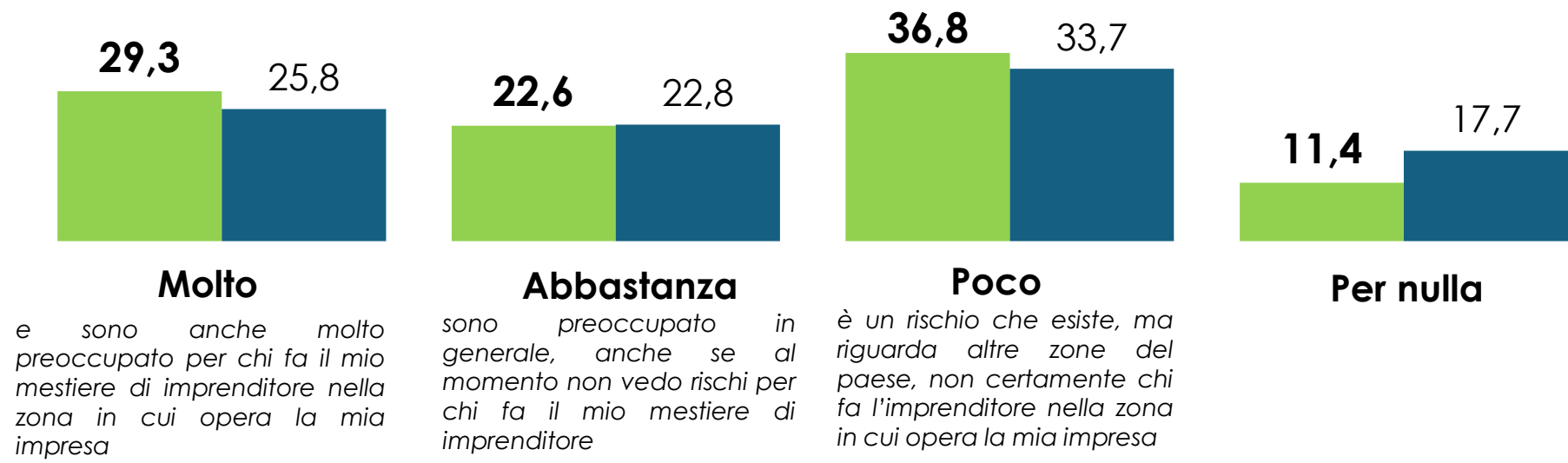
# Esposizione all'usura e al racket | Il 29,3% delle imprese del Nord Ovest dichiara di essere «molto preoccupato» per il rischio di usura e racket. Valore superiore al dato nazionale.

Quanto ritiene grave il problema dell'esposizione delle imprese come la sua al rischio dei fenomeni criminali dei quali abbiamo parlato?

Valori percentuali

■ Nord Ovest

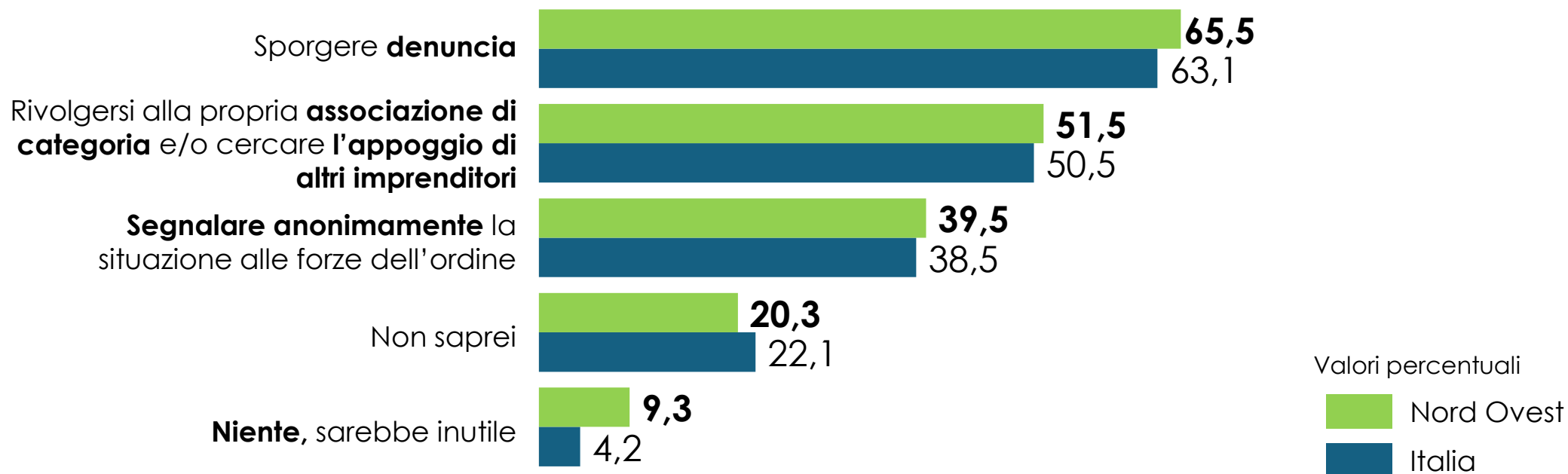
■ Italia



Base campione: Italia 1.600 casi; Nord Ovest 346 casi. I dati sono riportati all'universo.

## Il comportamento degli imprenditori di fronte ai fenomeni criminali | Il 65,5% degli intervistati ritiene che si dovrebbe sporgere denuncia. Dato superiore a quello nazionale.

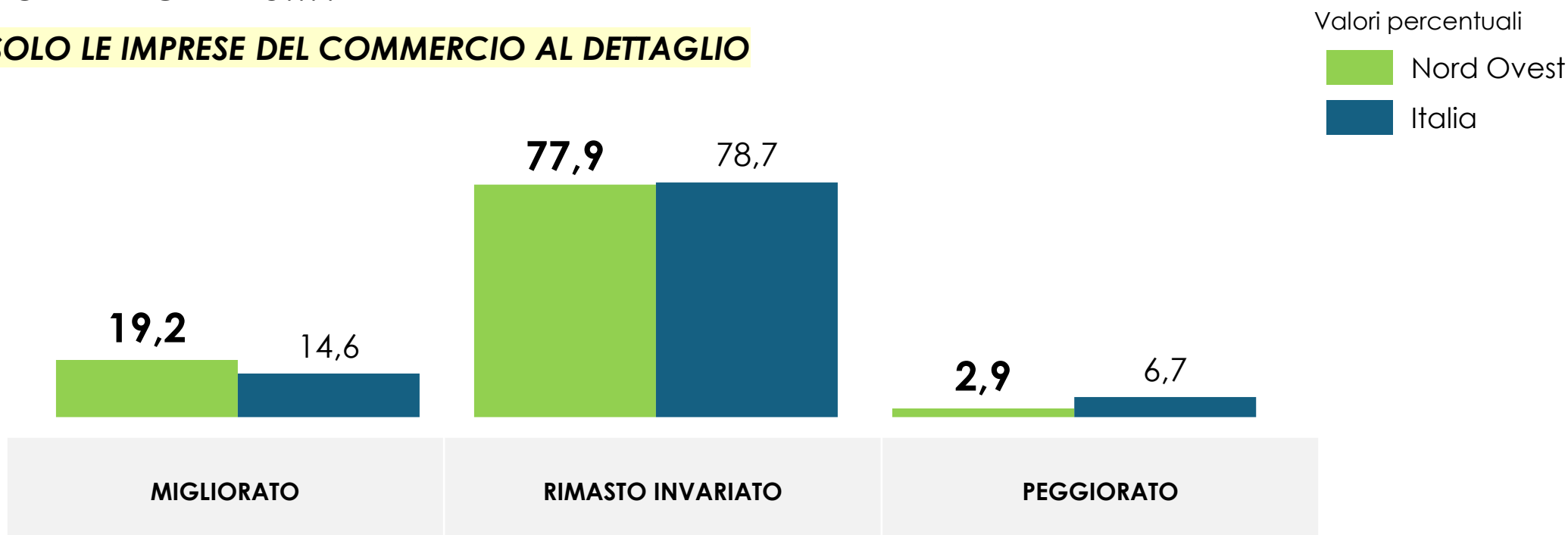
A Suo avviso cosa dovrebbe fare un imprenditore quando si trova a fronteggiare episodi di criminalità come quelli di cui stiamo discutendo?



**Taccheggio | Il 19,2% delle imprese del commercio al dettaglio del Nord Ovest ritiene che il fenomeno del taccheggio sia migliorato rispetto all'anno precedente. Il dato è superiore al valore Italia.**

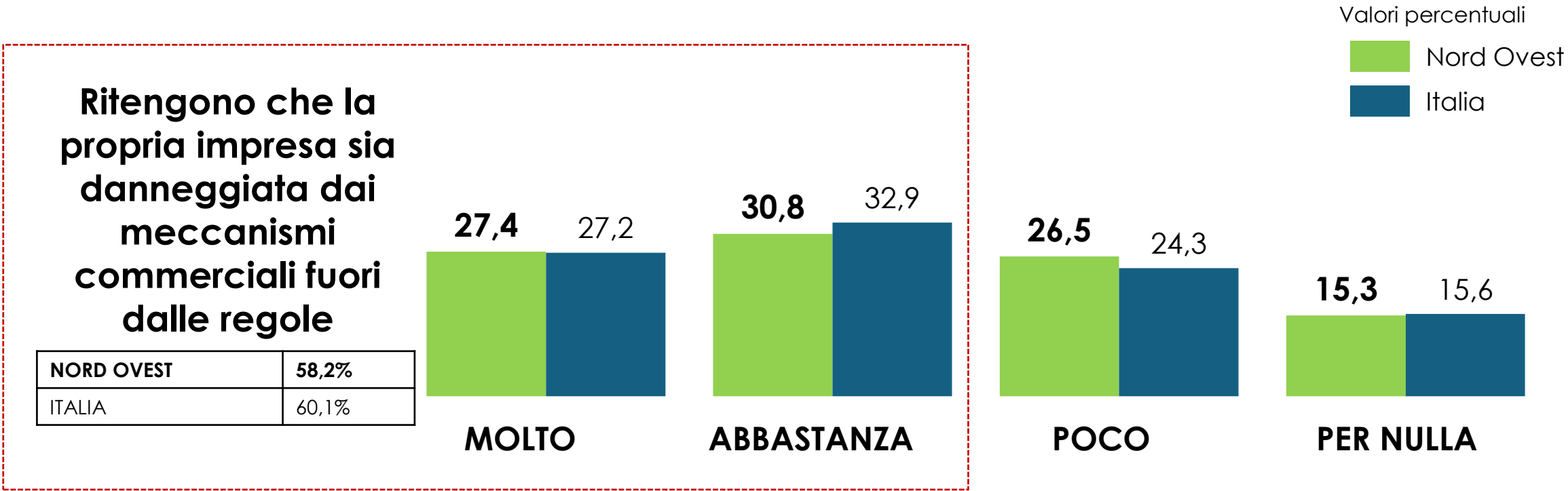
(Solo per le imprese del commercio al dettaglio) Lei direbbe che il fenomeno del taccheggio (furto della merce esposta in vendita) nell'ultimo anno (2024) rispetto all'anno precedente (2023) nel SUO ESERCIZIO COMMERCIALE è...?

**SOLO LE IMPRESE DEL COMMERCIO AL DETTAGLIO**



# Meccanismi commerciali fuori dalle regole | Il 58,2% delle imprese del terziario del Nord Ovest ritiene di essere penalizzato dall'abusivismo e dalla contraffazione. Il dato è inferiore a quello nazionale pari al 60,1%.

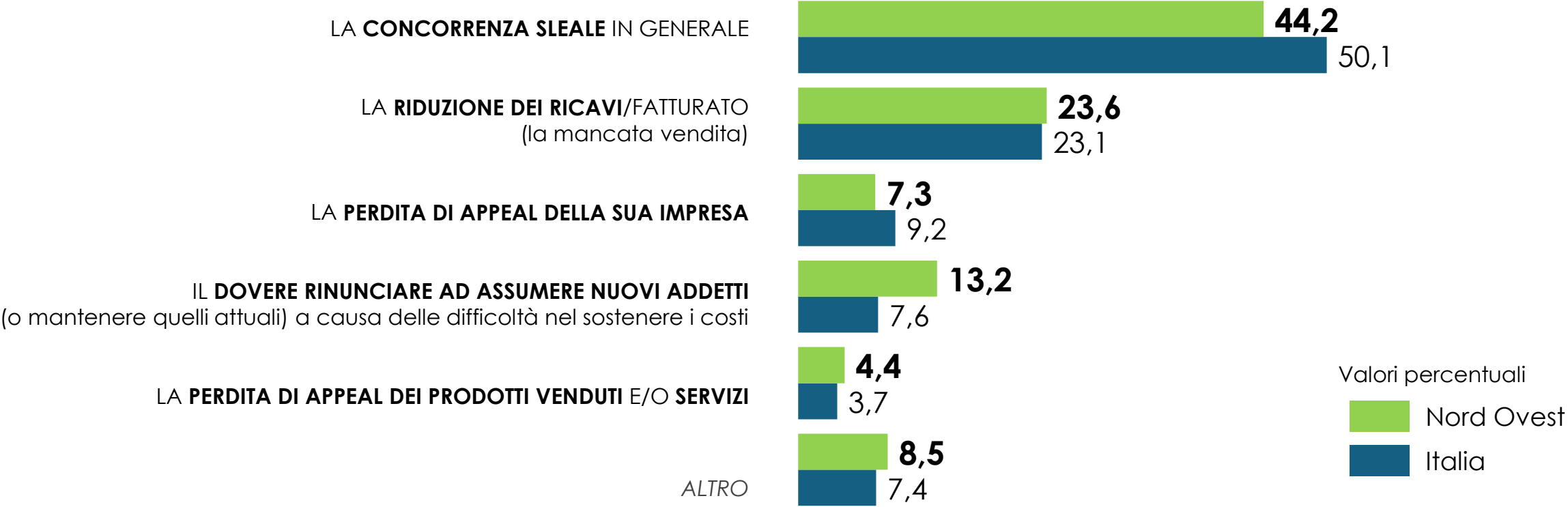
Quanto ritiene che l'attività della sua impresa sia penalizzata dalla concorrenza sleale derivante da pratiche commerciali irregolari (come contraffazione di prodotti, acquisizione illegale di beni, ecc.) nel territorio in cui questa opera?





# Gli effetti di contraffazione e abusivismo | La concorrenza sleale (44,2%) e la riduzione dei ricavi (23,6%) sono gli effetti più pesanti della contraffazione e dell'abusivismo.

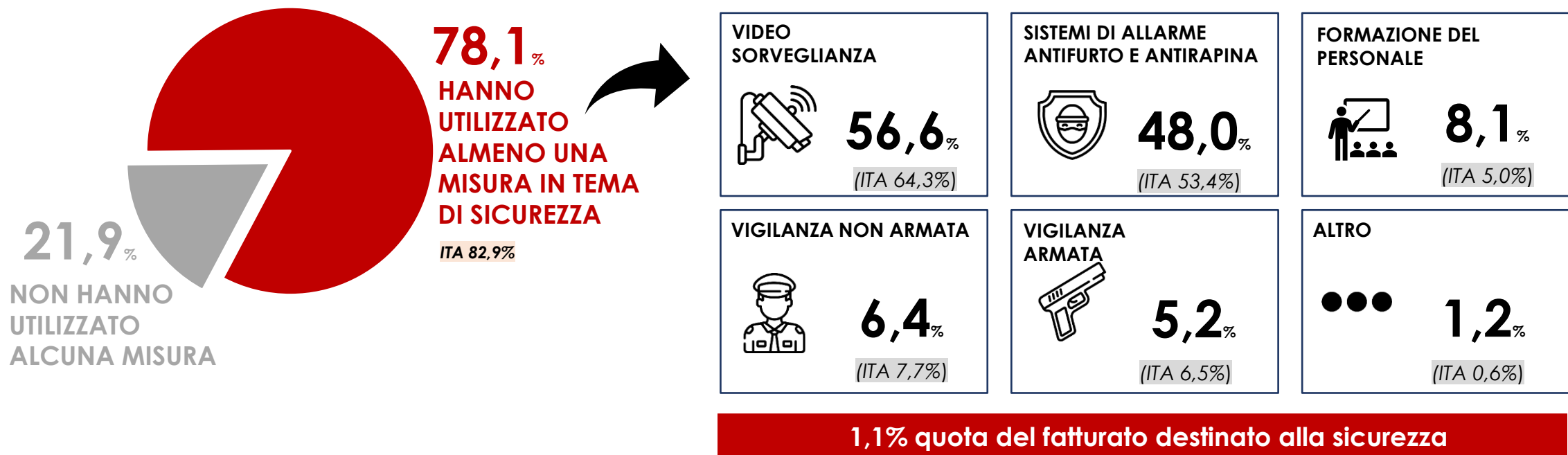
Quali aspetti dei fenomeni di contraffazione e abusivismo hanno il maggiore impatto negativo sulla sua impresa?



Base campione: 1.600 casi. Nord Ovest 346 casi. La somma delle percentuali è diversa da 100 perché erano ammesse risposte multiple. I dati sono riportati all'universo

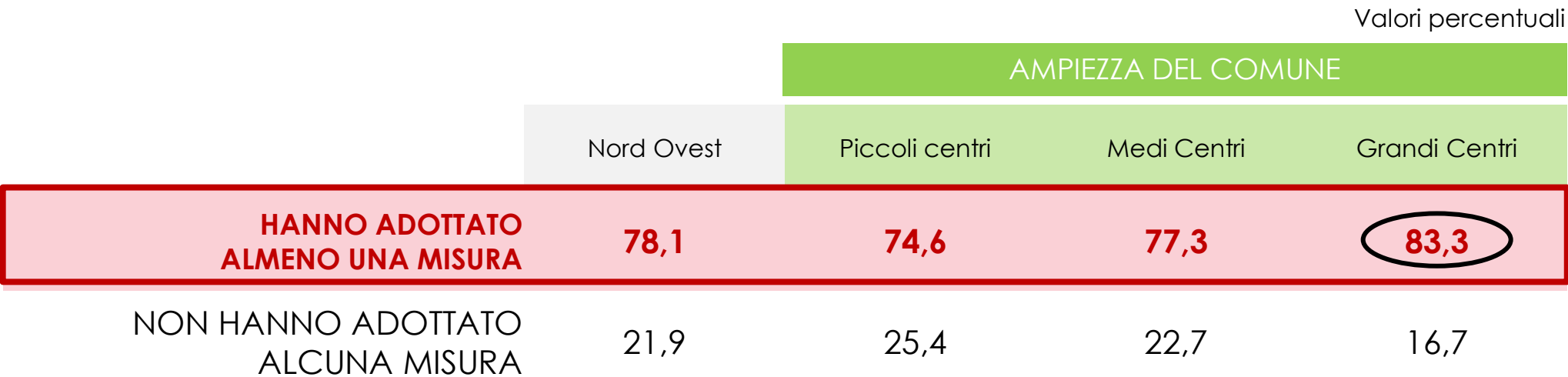
Misure messe in campo | Quasi otto imprese del centro su dieci (78,1%) hanno investito negli ultimi anni in misure per la sicurezza, dato inferiore al valore Italia (82,9%).

In quali tra le seguenti misure la sua impresa ha investito per proteggersi negli ultimi anni indipendentemente che si tratti di un nuovo investimento o dell'ammodernamento di un sistema già esistente? E quale percentuale del fatturato la sua impresa ha destinato agli investimenti in sicurezza?



# Misure messe in campo | Analisi di dettaglio per ampiezza del comune.

Quali tra le seguenti misure la Sua impresa ha messo in campo per la sicurezza?



## Nota metodologica |

Da diversi anni Confcommercio realizza l'indagine sull'illegalità. Obiettivo del presente lavoro è fornire un quadro aggiornato - ed in serie storica - sulla diffusione di alcuni fenomeni criminali che più di altri colpiscono le imprese del terziario di mercato.

L'indagine, realizzata nel mese di marzo 2025, è stata effettuata su un campione statisticamente rappresentativo di imprese del terziario di mercato (1.600 casi).

Nel Rapporto sono stati messi a confronto i dati nazionali con quelli della macroarea geografica del Nord Ovest. L'indagine contiene anche delle rilevazioni per centri abitati di piccole (<10.000 abitanti), di medie (tra i 10.000 e i 100.000 abitanti) e di grandi dimensioni (>100.000 abitanti).